

POTENCIAL HUMANO DE BIENESTAR SOCIAL EN PUERTO RICO ¹

Por ROSA CELESTE MARÍN*

SEGÚN la Oficina de Personal de Puerto Rico para el 31 de marzo del 1962 había 1,500 plazas clasificadas en la series de servicio social distribuidas entre 28 clases que incluían servicios con y sin oposición²—véase cuadro.

Del total de 1,500 puestos de servicio social clasificados por la Oficina de Personal, había 192 vacantes o el 12.8 por ciento del total de plazas.

Entre los 1,500 puestos clasificados de servicio social había 457 puestos, o el 30.47 por ciento del total que requerían alguna preparación formal en trabajo social. Entre éstos, 77 puestos o el 17 por ciento estaba vacante. Del total de 192 vacantes en la serie de servicio social los 77 puestos vacantes en que se requería alguna preparación en trabajo social constituían el 40.10 por ciento del total.

De las 1,308 plazas ocupadas de servicio social había 380 plazas, o el 29.05 por ciento que requerían alguna preparación formal en trabajo social.

Los 1,308 puestos ocupados de servicio social representaban una tasa poblacional de 2.7 puestos de servicio social por cada 1,000 familias que residían en Puerto Rico.³ Dentro de esa tasa había 0.29 puestos de servicio social ocupados que requerían alguna preparación formal en trabajo social por cada 1,000 familias en la población.

* Profesora de Trabajo Social en la Escuela del Trabajo Social de la Universidad de Puerto Rico.

¹ Ponencia sometida al Seminario de Ejecutivos de Agencias de Bienestar Social de Puerto Rico celebrado del 21 al 25 de abril del 1962 en el Salón de Conferencias del Consejo Superior de Enseñanza de la Universidad de Puerto Rico, bajo los auspicios de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Puerto y los Institutos Nacionales de Salud del Departamento de Salud, Educación y Bienestar de Estados Unidos (el original fue sometido en inglés; la traducción es de la autora).

² Carta suscrita por el señor Enrique Piñero, Director Auxiliar de la Oficina de Personal dirigida a la autora, que data del 9 de abril de 1962.

³ A base de 484,237 familias enumeradas en el Censo del 1960, U. S. Bureau of the Census. *U. S. Census of Population Characteristics*, Puerto Rico. Final Report P C (1) — 53 B. U.S. Government Printing Office, Washington, D. C., 1961, pág. 98.

En total, Puerto Rico tenía 3.09 puestos de servicio social por cada 1,000 familias en la población. Dentro de esos puestos había 0.94 que requerían alguna preparación formal en trabajo social por cada 1,000 familias en la población. En otras palabras, se tenía casi un trabajador social con algún adiestramiento, por cada 1,000 familias en la población.

No obstante, como las tasas que servirían de marco de referencia en Estados Unidos han sido computadas a base de cada 100,000 habitantes en la población, se han convertido las tasas expuestas arriba a renglón seguido a esa misma denominación.

Los 1,308 puestos de servicio social ocupados en Puerto Rico representaban una tasa poblacional de 55 puestos de servicio social por cada 100,000 habitantes. A su vez, los 380 puestos ocupados que requerían alguna preparación formal en trabajo social simbolizaban una tasa de 16 puestos por cada 100,000 habitantes.

La totalidad de puestos de servicio social clasificados que tenía disponibles Puerto Rico (1,500) arrojaría una tasa de 63 puestos de servicio social por cada 100,000 habitantes. Dentro de esos, existían 457 puestos que requerían alguna preparación formal en trabajo social, lo cual constituía una tasa de 19 puestos de trabajo social disponibles por cada 100,000 habitantes.

La tasa de empleados de bienestar social en Estados Unidos era de 65 por cada 100,000 habitantes para el 1960.⁴ Para las regiones del sureste y suroeste, que son las que pudieran considerarse más similares a Puerto Rico, las tasas respectivas fueron 45 por cada 100,000 habitantes en cada una de esas dos regiones.⁵ Sin embargo, si se toma la tasa de empleados de bienestar social en las agencias gubernamentales se encontrará que para Estados Unidos era de 39 por cada 100,000 habitantes y para las regiones del sureste y suroeste era 29 por cada 100,000 habitantes.⁶

Respecto a la preparación formal en trabajo social en Estados Unidos el 33 por ciento de todos los empleados de bienestar social enumerados en el catastro tenían alguna preparación en trabajo social, mientras que en las regiones sureste y suroeste era el 30 y 29 por ciento respectivamente.⁷ En Puerto Rico, como se indicara antes, ese por ciento ascendió a 29.⁸

⁴ *Salaries and Working Conditions of Social Welfare Manpower in 1960*, National Social Welfare Assembly, Inc., New York (n.d.), p. 5.

⁵ *Loc. cit.* La región sureste incluye Alabama, Florida, Georgia, Mississipi, Carolina del Norte, Carolina del Sur y Tennessee. La región del sureste incluye Arkansas, Louisiana, Oklahoma y Tejas.

⁶ *Loc. cit.*

⁷ *Ibid.*, p. 39.

⁸ *Supra*, p. 1.

El catastro efectuado en Estados Unidos en el 1960 incluyó 1,154 empleados de bienestar social de Puerto Rico, de los cuales 859 ocupaban plazas de servicio directo, o sea, el 75.74 por ciento de ese total.⁹

En el presente análisis del total de 1,308 plazas de servicio social ocupadas, 1,166 eran plazas de servicio directo, o sea, el 89 por ciento del total. A base de las plazas de servicio directo la tasa poblacional ascendería a 2.41 plazas de servicio directo ocupadas por cada 1,000 familias y a 49 plazas de servicio directo ocupadas por cada 100,000 habitantes.

En el referido catastro nacional se hizo igualmente un análisis de los salarios recibidos. En Estados Unidos para la primavera y el verano del 1960 el salario anual mediano recibido por los empleados de bienestar ascendió a \$5,210.¹⁰ Aproximadamente el siete por ciento de los empleados de bienestar social percibieron menos de \$3,500 anuales mientras que el cuatro por ciento percibió \$10,000 o más.¹¹

Según la misma fuente de información el salario anual mediano para los empleados de bienestar social de Puerto Rico fue \$1,920 y el salario anual medio fue \$2,538.¹²

De acuerdo a los informes suministrados por la Oficina de Personal del Estado Libre Asociado de Puerto Rico con fecha del 9 de abril del 1962, utilizando el salario inicial en la escala de retribución para todos los puestos se obtuvo que el salario mensual medio para los puestos donde no se requería preparación profesional fue de \$173.71 o sea \$2,084.52 anuales y el salario mensual mediano para los puestos en que se requería alguna preparación en trabajo social fue de \$266.40 o sea \$3,196.80.¹³

En Estados Unidos en el 1960 el salario anual mediano para los empleados de bienestar social que no tenían preparación en trabajo social fue de \$4,350 y para los que tenían alguna preparación en trabajo social fue de \$5,720.¹⁴ En adición, aquellos empleados de bienestar social que tenían la maestría o diploma equivalente en trabajo social percibían un salario anual mediano de \$6,340.¹⁵

De manera que en Estados Unidos se está pagando a los empleados de bienestar social un salario anual mediano que es aproximada-

⁹ *Salaries and Working Conditions... op. cit.*, p. 91.

¹⁰ *Ibid.*, p. 91.

¹¹ *Loc. cit.*

¹² *Loc. cit.*

¹³ Carta del señor Enrique Piñero, subdirector de la Oficina de Personal dirigida a la autora.

¹⁴ *Salaries and Working Condition... op. cit.*, p. 92.

¹⁵ *Loc. cit.*

mente dos veces el monto del salario anual pagado en Puerto Rico a los empleados de bienestar social que desempeñan tareas similares.¹⁶

El análisis anterior que es de carácter preliminar y tentativo no ha incluido otros empleados de bienestar social en Puerto Rico que están fuera de los servicios con y sin oposición de la Oficina de Personal pero que deben ser incluidos en la enumeración final, siguiendo la definición oficial de agencias patronales y clases de puestos estipulados por el catastro nacional.¹⁷ Deben incluirse por lo tanto, los puestos en el Programa de Trabajo Social Escolar del Departamento de Instrucción, los puestos de trabajo social en la Sección de Asistencia Económica y Servicios Sociales de la Universidad de Puerto Rico, los puestos de trabajo social en la Administración de Veteranos, en la Corporación de Renovación Urbana, en los hospitales de la Capital y en el Instituto de Relaciones de Familia y en otras agencias en que se tengan.

Se tiene entendido que en el Departamento de Instrucción había 138 plazas de trabajo social escolar, de las que 35 estaban cubiertas por personas que tenían una maestría en trabajo social o su equivalente y 103 otras plazas las llenaban personas con un año de estudios en trabajo social.¹⁸

Esas 138 plazas adicionales añadidas a las 1,308 plazas ocupadas de servicio social en la Oficina de Personal suman 1,446 plazas ocupadas de servicio social y a su vez revelan un gran total de 1,638 plazas de servicio social disponibles en Puerto Rico. Utilizando estas nuevas cifras a las que se le han sumado las plazas de trabajo social escolar se obtuvieron las siguientes tasas poblacionales:

- 2.99 ó 3 empleados de bienestar social por cada 1,000 familias.
- 61.5 empleados de bienestar social por cada 100,000 habitantes.
- 3.38 plazas de servicio social disponibles por cada 1,000 familias.
- 70 plazas de servicio social disponibles por cada 100,000 habitantes.
- 1.07 empleados de bienestar social con alguna preparación formal en trabajo social por cada 1,000 familias.
- 22 empleados de bienestar social con alguna preparación formal en trabajo social por cada 100,000 habitantes.
- 1.23 plazas de empleados de bienestar social disponibles que requerían alguna preparación formal en trabajo social por cada 1,000 familias.
- 25 plazas de empleados de bienestar social disponibles que requerían alguna preparación formal en trabajo social por cada 100,000 habitantes.

¹⁶ *Loc. cit.*

¹⁷ *Ibid.*, pp. 119-124.

¹⁸ *El Mundo*, edición final, 13 de abril del 1962.

Como podrá observarse, la adición de las plazas de trabajo social en el Programa de Trabajo Social Escolar del Departamento de Instrucción aumenta la tasa poblacional de plazas ocupadas de servicio social (61.5) a un nivel similar a la tasa respectiva en la región de los Grandes Lagos de Estados Unidos (61) y la tasa de las plazas de servicio social disponibles (70) a un nivel superior a la de Estados Unidos en general que es 65 por cada 100,000 habitantes, e igualmente superior a las tasas respectivas de las regiones de los Estados fronterizos (59) el Mediano Oeste (57) y la región montañosa (46).¹⁹ En forma similar, la proporción de personal con alguna preparación en trabajo social aumenta a 35.6 por ciento de las plazas de bienestar social ocupadas y a 36 por ciento de las plazas de bienestar social disponibles, lo cual lo asemeja al nivel general para Estados Unidos que fue 36 por ciento para todos los programas, excluyendo recreación y 33 por ciento para la totalidad de los programas incluyendo recreación.

Se hace necesario suplementar el presente análisis para obtener un concepto cabal de la situación administrativa respecto al potencial humano en bienestar social en Puerto Rico. Se requiere, además, obtener las cifras del presupuesto total para cada programa de bienestar social, con el fin de apreciar la frecuencia relativa del gran total que se invierte en los servicios de bienestar social en Puerto Rico respecto al producto nacional bruto y el presupuesto total del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y así poderlo comparar con las frecuencias relativas correspondientes a otros países del Hemisferio Occidental. En adición a lo apuntado arriba, es menester igualmente determinar el número de trabajadores sociales en Puerto Rico que tienen una maestría en trabajo social o su equivalente y la distribución de empleados de bienestar social por edad y sexo.

Como es fácil percatarse, el presente es sólo un análisis sumamente preliminar. Es menester continuar y ampliar este tipo de análisis para la mejor administración de los servicios sociales.

¹⁹ *Salaries and Working Conditions . . .*, *op. cit.*, p. 5.

PUESTOS CLASIFICADOS DE SERVICIO SOCIAL EN LA OFICINA DE PERSONAL DE PUERTO RICO POR CLASES QUE REQUIEREN ALGUNA PREPARACION PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL, PUESTOS OCUPADOS Y VACANTES PARA EL 31 DE MARZO DEL 1962

Clasificación de puestos por preparación profesional en trabajo social	Puestos Clasificados de Servicio Social ¹					
	Total		Ocupados		Vacantes	
	Número	Por ciento del total	Número	Por ciento del total	Número	Por ciento del total
Total:	1,500	100	1,308	87.20	192	12.80
Sin preparación profesional . .	1,043	100	928	88.97	115	11.03
Con alguna preparación profesional	457	100	380	83.15	77	16.85

¹ Dentro de los servicios con y sin oposición al 31 de marzo del 1962. Información suministrada por el señor Enrique Piñero, Subdirector de la Oficina de Personal en carta que data del 9 de abril del 1962 dirigida a Rosa C. Marín.