

TENDENCIAS ACTUALES EN PSICOLOGÍA*

T. G. ANDREWS**

LA psicología, tanto como ciencia que como profesión, ha estado cambiando muy rápidamente durante los últimos veinte años. No veo razón alguna para creer que ese ritmo de cambio se haga más lento en los próximos veinte.

Al valorar nuestras corrientes actuales es inevitable hacer algunos pronósticos y conjeturas sobre el futuro y sobre los énfasis que puedan registrarse en el porvenir más cercano. Por ese lado me hallo en terreno seguro, ya que habré regresado a mi hogar antes de que el tiempo pueda demostrar que estoy equivocado en las predicciones que he de ofrecerles hoy.

Ustedes conocen bien la definición generalmente dada de quién es un *experto*: aquel que está a más de ochenta kilómetros de la casa propia. Me imaginó que fui invitado a esta discusión con la idea de que yo era tal experto.

No era broma eso que dijo sobre los errores que el tiempo demostraría con respecto a mis pronósticos. Como sucede en cualquier empresa científica o académica, las *corrientes actuales* siempre están determinadas por factores complejos, a saber: 1) las necesidades y fundamentos sociales, 2) el descubrimiento de nuevos hechos y, 3) la eliminación de errores en los hechos ya conocidos.

Esta es una tarea complicada, que puede adquirir un nuevo giro con un solo descubrimiento.

Nuestro conocimiento sobre las tendencias—tal vez yo debiera decir aquí nuestras conjeturas bien cimentadas sobre las mismas—proviene de varias fuentes:

- a) las tendencias que pueden ser observadas en la literatura relacionada con investigaciones y estudios y con la profesión;
- b) los amplios contactos y comunicaciones establecidas con los colegas en distintos sitios y con distintas capacidades;

* Pasajes de una conferencia dictada el 15 de julio de 1964 en la Universidad de Puerto Rico. Traducida al español por José Emilio González.

** Director del Departamento de Psicología de la Universidad de Maryland.

- c) en convenciones y reuniones;
 - d) en las comisiones de la APA (¿Asociación Norteamericana de Psicología?) y en otros grupos organizados;
 - e) la observación de lo que ocurre a nuestros estudiantes, y,
 - f) *nuestro pensamiento, tal como es afectado por nuestros deseos.*
- Por esta razón, la discusión de tendencias es como una técnica proyectiva que sirve para diagnosticar la personalidad del exponente.

Como punto de partida para esta charla sobre las tendencias en psicología, escogeré alguno de los campos más generales y de las actividades más amplias y hablaré sobre esto. En cada una de las disciplinas que podríamos discutir—pienso, por ejemplo, en la psicología social o en la psicología clínica—hay centenares de corrientes que sería posible analizar. Pero aquí debo ser muy selectivo y comentar sólo algunas de ellas, precisamente las que se destacan en mi trasfondo de prejuicios como las más importantes e influyentes.

Veamos ahora algunos de los campos más generales de la psicología para determinar si podemos valorar algunas de las cosas que parecen estar sucediendo en sus contornos más relevantes.

Psicología Educativa. Creo que algunas de las tendencias más notables en este campo se intensificarán en el futuro cercano. Estas tendencias tienen que ver con la determinación de medios más eficaces para la enseñanza de las masas. Se realiza actualmente un gran número de investigaciones sobre la mecanización de la educación audiovisual, por medio de películas, circuitos cerrados de televisión y a través de la instrucción programada de máquinas para enseñar y libros de texto programados.

Estos esfuerzos se aumentan como resultado de la avalancha de estudiantes que inundan las escuelas públicas en los Estados Unidos. Lo cierto es que no estamos equipados para educarlos mediante el tipo de enseñanza más individual que ustedes y yo disfrutamos en el pasado. Las investigaciones sobre la televisión y la instrucción programadas han rendido frutos y creo que serán continuadas con mayor intensidad.

Hay otro rasgo en este negocio de la instrucción programada que ayuda efectivamente a mantener viva esta tendencia. El doctor B. F. Skinner, famoso por su teoría sobre el acondicionamiento del operador (operant), le dio un gran impulso. Hay un numeroso grupo de psicólogos que creen que Skinner no se puede equivocar y que cualquiera cosa que él toque se vuelve oro. Por razones más bien subjetivas, como esa, descubrimos que hay ciertas tendencias que se prolongan y aun se aumentan.

Psicología del Desarrollo y del Niño. Aquí hay dos tendencias que me parecen significativas. Una gira sobre los efectos de las primeras experiencias en el desarrollo de la personalidad. La otra es sobre la genética del comportamiento.

Desde que Freud llamó la atención sobre la importancia de la experiencia en los primeros años del niño, hemos seguido por esta vía de investigación. Los esfuerzos también han rendido mucho fruto y me permito pronosticar que esta tendencia se intensificará. Algunos experimentos que se han hecho con animales sobre el fenómeno de dejar huellas (imprinting) nos han sugerido nuevos senderos de estudio.

Experimentos sobre la codificación estructural del ácido nucleico (nucleic acid) han despejado nuevos enfoques para el problema de almacenar las características genéticamente transmisibles. Creo que este trabajo será pronto integrado con otros estudios sobre diferencias individuales. Puede convertirse en una fuente de información sobre la secuencia de desarrollo en el comportamiento, incluso patrones de cambio en los procesos de envejecimiento.

Psicología social. Este, desde luego, es un campo amplio y rico con muchísimas corrientes e influencias. Preveo que el renovado interés en la dinámica de grupos, especialmente en su relación con el comportamiento de comisiones, jurados, conferencias, paneles y juntas asesoras y ejecutivas recibirá cada día mayor respaldo.

La mayoría de las decisiones y acciones que controlan y limitan vuestras actividades y libertades y las mías son tomadas por pequeños grupos de hombres en sesiones ejecutivas, en conferencias y en comisiones. Este es el precio de la democracia. Pero, ¿cuáles son los determinantes psicológicos de las percepciones, de las soluciones a los problemas y de las decisiones que toman estos grupos? ¿Cómo podemos asegurar que trabajen en las mejores condiciones?

Otra tendencia en la moderna psicología social es la búsqueda de modelos matemáticos para los procesos de grupo. Creo que esta corriente es de lo más estimulante y de lo más alentador. Por ejemplo, ¿cuál es un modelo matemático eficaz para los procesos internos de comunicación en un grupo? Creo que tendencias como ésta darán buen resultado.

Dentro de la psicología social yo incluiría también los estudios sobre *Comportamiento Económico y Comportamiento Político*. Pre digo que pronto aumentará el trabajo en estas disciplinas, por ejemplo, en la aplicación de la teoría matemática de los juegos y en la teoría de decisión a estudios sobre el comportamiento económico y utilitario y a sistemas de selección política. Me siento inclinado a creer que los ciudadanos de Puerto Rico estarían especialmente interesados en los resultados de estudios científicos de este tipo.

Psicología Experimental General. El campo aquí es tan amplio que resulta difícil ofrecer un análisis significativo de tendencias. Incluye los estudios de fenómenos de aprendizaje, procesos sensoriales y perceptivos, solución de problemas y razonamiento, motivación y emociones.

Comenzamos a formular teorías y modelos significativos en estas áreas. El uso de equipo electrónico de alta velocidad para analizar datos nos ayuda en dos sentidos. Primero, nos permite atacar grandes masas de datos, que solíamos rehuir antes. También nos hace posible construir modelos matemáticos de los fenómenos que estudiamos y someter a prueba esos modelos.

Pronostico que esta tendencia continuará por ser muy útil.

Psicología fisiológica y comparativa. Se incrementa rápidamente nuestro conocimiento de las funciones del cerebro. Una de las tendencias —creo—, que se prolongará es el control del comportamiento de animales por medio de la estimulación en el cerebro. Aquí hay un grupo de secuelas a los estudios hechos por Olds, quien descubrió que un animal se esforzará muy arduamente para lograr una compensación diminuta en la forma de estímulos eléctricos en una región pequeña y circunscrita del cerebro. En Maryland hemos continuado esta investigación incrustando pequeños aparatos de radio en cerebros de perros, de modo que su comportamiento puede ser controlado a distancia.

Los estudios continuos sobre los efectos de las drogas en el comportamiento representan otra tendencia importante. Este interés renovado ganó fuerza con el éxito de las drogas tranquilizantes. (En los Estados Unidos se van organizando sociedades de psicofarmacología).

Psicología industrial e Ingeniería humana. Una de las corrientes más importante dentro del vasto campo de la psicología industrial es la que se ocupa del *readiestramiento en ocupaciones*. Desde luego, se podría discutir si esta labor pertenece a la psicología educativa o a la industrial. A medida que se desarrollan las industrias y ya no se necesitan las viejas destrezas, aunque surge la necesidad de otras nuevas, nos vemos obligados a dar nuevo adiestramiento a gran número de personas para sostener nuestros recursos humanos. Estos programas de readiestramiento en destrezas continuarán como una importante actividad psicológica.

Otra tendencia, que hemos visto fortalecerse y debilitarse en muchas ocasiones, corresponde a los estudios en el campo de las relaciones entre los sindicatos y las gerencias. Este campo requiere indispensablemente una complicada red de investigaciones afines en

los siguientes sectores de la psicología: gerencia de personal, gerencia comercial, economía institucional y psicología social.

Se ha logrado algún éxito en los intentos de estudiar objetivamente problemas de las relaciones entre los sindicatos y las gerencias. También creo que esta tendencia importante ha de continuar.

El interés en los factores determinantes de la motivación y la moral del obrero representa una tendencia actual que creo ha de prolongarse e irse haciendo más intensa. Esta labor contrasta con los estudios sobre los aspectos más físicos y mecánicos de la distribución y la eficacia del trabajo. Desde luego, que tales estudios, parecidos a los de ingeniería, continuarán, pero se hará más énfasis sobre las investigaciones más personales y humanísticas en la industria.

En el campo de la *Ingeniería Humana* podemos advertir algunas corrientes interesantes. En este campo se hacen estudios sobre el diseño de equipos y sistemas para que los seres humanos trabajen con la máxima eficacia. Toma en consideración las características del ser humano que utiliza el equipo y pone a prueba distintos rasgos en el diseño, rasgos que habrán de integrar las capacidades y limitaciones del ser humano en el sistema.

Durante la Segunda Guerra Mundial y después de ésta, se ha dedicado mucho esfuerzo al diseño y operación de equipo militar complicado. La tendencia actual es a dedicar esta energía a las características de diseño para aeronaves capaces de alcanzar tremendas velocidades y tremendas alturas y para vuelos orbitales e interplanetarios. Muchos de nuestros colegas en psicología se ocupan de estos problemas, tanto en los Estados Unidos como en la Unión Soviética.

Otra tendencia que he podido observar es la investigación de características humanas que se integran en grandes sistemas de comunicación y de operaciones, de modo que estos rasgos de comportamiento pueden ser computados y hacen posible que las máquinas sustituyan a los hombres.

Desde luego, esto saca a hombres de sus empleos y tenemos que adiestrarlos de nuevo para otras ocupaciones. De modo que ustedes pueden ver que los psicólogos trabajan atacando al círculo vicioso por ambos lados. Ellos, al menos, siguen empleados.

Echemos una ojeada al enorme campo de lo que podemos llamar la *Psicología de la Salud Mental*. Esta incluye lo siguiente:

Psicología Clínica
Psicología del Consejo (Counseling)
Psicología Médica
Psicología de la Escuela y
de la Salud Mental de la Comunidad

Estas áreas representan más de la mitad de todas las actividades de la profesión de la psicología. Probablemente reciben el mejor apoyo económico con fondos públicos. Son muy ricas en corrientes y movimientos.

Una de las tendencias más importantes que advierto envuelve renunciar a la idea de que la psicología puede resolver los problemas mayores de la salud mental con un cliente, por turno, en el canapé y mediante un largo proceso de entrevistas y terapia. Cada día el esfuerzo se concentra más sobre los estudios para *prevenir*: estudios para organizar la salud mental de la escuela y de la comunidad. Esto implica que hay que estudiar y afectar las actitudes y las destrezas de los padres, de los maestros, de los dirigentes industriales y de la comunidad. Hay evidencia de que tales empeños están rindiendo frutos. Me permito pronosticar un esfuerzo cada día mayor en el campo de la organización comunal para la salud de la mente.

Nuestra sociedad se pone más vieja, en el sentido de que hay un aumento significativo en el promedio de la edad. Correlativamente a tal aumento en la edad tenemos una mayor susceptibilidad a los cambios en la salud mental. Por esta razón, se incrementa el respaldo a los estudios gerontológicos. También opino que esta corriente se prolongará.

Psicología de la Cantidad y de la Medida. Este campo —si es que podemos llamarle campo— ha sido pionero para tendencias en varios campos más. Nuevas técnicas de estadística, nuevos recursos para computar; nuevos modelos matemáticos del comportamiento y nuevos métodos de someter a prueba, todos estos acontecimientos influyen en la investigación y las direcciones que se van tomando en varios campos de la psicología.

Es digna de nota la tendencia que resulta del efecto de los computadores electrónicos en nuestra labor. Casi todos los psicólogos dedicados a la investigación se verán obligados a estudiar los nuevos conceptos y técnicas de programación para no quedarse a la zaga ante el alud de análisis de datos y de construcción de modelos matemáticos.

En el campo que se ocupa de técnicas y métodos de poner a prueba, a mi juicio se irá más poco a poco en la tendencia de producir nuevas pruebas a granel sin otra justificación que su capacidad de ser popularizadas. A medida que los probadores se vuelvan más refinados en materia de conceptos y técnicas de pruebas también se volverán más desconfiados en lo que atañe a los grandes alcances que con frecuencia se atribuyen a muchas de las pruebas propuestas.

Hay algunas tendencias generales que vale la pena señalar. La psicología recibe cada vez más reconocimiento por parte del público.

También recibe más apoyo económico de parte de los que manejan los fondos públicos.

Esto, naturalmente, implica ciertas cosas. La psicología debe aceptar las responsabilidades públicas envueltas en la previa aceptación de tal respaldo y en la conquista de este reconocimiento. Al mismo tiempo, no podemos permitir que las fuentes de tal sostén —ya sean gubernamentales o de otro tipo— nos dicten la dirección de nuestro desarrollo lógico o nos presionen para debilitar nuestros *standards* profesionales o de adiestramiento, o lo que nosotros reconocemos como los requisitos mínimos de la profesión. Esto lo pueden hacer fácilmente aquellos que nos respaldan. Creo que esta es una tendencia que todos los psicólogos deben tratar de contrarrestar.

Junto con esta responsabilidad social y pública va la de redoblar nuestros esfuerzos para poner en ejecución programas de adiestramiento que preparen a nuestros estudiantes para un trabajo serio, siguiendo las orientaciones principales de nuestra ciencia. Después de todo, nuestros estudiantes son los vehículos por los cuales se desarrollan las tendencias y surten sus efectos sobre el futuro.

He expuesto algunas ideas adicionales sobre tendencias actuales en psicología en una ponencia, un poco caprichosa, que se titula "Psychology in Space—a Metaphor" ("Psicología en el Espacio—Una Metáfora"). Fue publicada en el *American Psychologist*, 1959, vol. 14, pp. 684-686. A ella les refiero.