

Urge, pues, la formulación de una filosofía educativa que proporcione la dinámica salvadora para la Civilización de Occidente. Aquí también: ¡Manos a la obra!

ANA MARÍA O'NEILL,  
*Universidad de Puerto Rico*

FEAR, RICHARD A., *The Evaluation Interview*, Nueva York: McGraw Hill Book Company, Inc., 1958. 288 págs.

La entrevista, como técnica de selección, puede dividirse en tres clases: directa, donde el entrevistador formula una serie de preguntas específicas; indirecta, donde el solicitante a empleo discurre y habla sobre los temas que desea; y estructurada (*patterned*), donde la conversación es hábilmente conducida para que el aspirante hable con libertad, pero sobre tópicos pertinentes, que ayudarán al entrevistador en la labor de evaluación.

El propósito primordial del libro *The Evaluation Interview* es el de proveer a los entrevistadores, ejecutivos y supervisores que tienen que llevar a cabo la difícil tarea de selección de personal, de una guía para ejecutar eficientemente la entrevista estructurada. Su principal logro es el de colocar la entrevista dentro del marco teórico de las relaciones humanas, a la misma vez que provee medios prácticos para la feliz realización de su objetivo.

Partiendo de la base de que "todo hombre debe colocarse en un puesto donde utilice sus capacidades al máximo, donde satisfaga sus aspiraciones, estimule sus intereses, y provea para sus necesidades sociales", el autor considera igualmente importante el estudio del puesto y del individuo, y estima que deben sopesarse las características de ambos, durante la entrevista final.

Para poder evaluar al hombre, como individuo, expone que es necesario reconocer que existen características determinadas por la herencia y otras por el medio ambiente. Como las primeras no pueden ser controladas por el individuo, la labor del entrevistador consiste en distinguir ambas, y en ver las oportunidades de crecimiento y desarrollo del individuo dentro del marco de sus limitaciones naturales. La evaluación por medio de una entrevista tiene como base la creencia de que las potencialidades futuras de un individuo nacen de las actitudes que ha desarrollado, y de los actos que ha realizado, en ocasiones pasadas.

Toda la discusión de las diferencias individuales y sus consideraciones en cuanto al proceso de la entrevista final, están hábilmente colocadas en la primera parte del libro, que se identifica con el título de

"orientación". Dicha parte también esboza los pasos preliminares a la entrevista final, a saber: el uso de la entrevista preliminar, la solicitud de empleo, los exámenes de aptitud, las referencias personales y la discusión de cualidades esenciales a un buen entrevistador. Al finalizar la discusión de los preliminares, se entra de lleno en la segunda parte del libro que brega intensamente con lo que Fear llama la "mecánica" de la entrevista.

Los capítulos que siguen detallan la forma en que la entrevista se conduce. El contenido de las preguntas, el uso de preguntas reiterativas, el control de las entrevistas mediante preguntas, las condiciones físicas del ambiente, la habilidad del investigador, etc. están incluidas en la discusión sobre la técnica de preguntar. No hay duda que al terminar la lectura de dichos capítulos, el lector tiene una idea clara y un conocimiento amplio y detallado de cómo empezar la conversación, de cómo hacer que el entrevistado hable sólo aquello que es relevante y cómo guiar, controlar y terminar la entrevista. Es en estos capítulos donde se da énfasis a los propósitos fundamentales de la entrevista, *i.e.*, hacer un amigo, conseguir información y ofrecerla.

La interpretación de la información obtenida mediante la entrevista es la fase final y de más peso en el proceso, y por ello, Fear le dedica ocho de los catorce capítulos de la obra, bajo el título general de "interpretación". Se discuten, los datos que deben tomarse en cuenta para la interpretación, tales como la experiencia, educación, condiciones en el hogar y ajustes sociales del individuo y se ofrecen fórmulas para la evaluación de los mismos. En los dos últimos capítulos, el autor describe cómo llenar el formulario para anotar los datos sobre la entrevista e incluye casos ilustrativos donde se aplica la técnica de la entrevista, tal y como se ha formulado en el texto.

El libro es de gran valor tanto para el práctico como para el estudioso del arte de entrevistar. Para el primero, provee mecanismos e ideas que puede utilizar inmediatamente en su trabajo diario. Merecen especial atención, para uso del técnico en la entrevista, las listas de características esenciales que son atributos de siete categorías de puestos distintos, a saber en el campo de la gerencia, investigación, supervisión de producción, ventas, compras, asuntos fiscales, y asuntos de personal y relaciones obreras.

La exposición de dichas características está seguida por las razones que utilizó el autor como base para su selección. De aquí que esta recomendación, tan práctica, tiene gran valor para el estudioso interesado en el razonamiento que motivó la decisión.

De gran valor también, para el práctico, son las "cinco constelaciones de rasgos" que se discuten en los capítulos de interpretación de los datos. Como generalmente es posible colocar a los individuos

dentro de una de cinco categorías (extrovertido, introvertido, agresivo, artístico y líder social), la lista de cualidades positivas y de cualidades negativas que el autor detalla en cada categoría, permite que la labor de evaluación se facilite.

Aparte de su contenido, la organización del libro es excelente, y está escrito en un estilo sencillo y ameno. Creemos que el libro es de gran utilidad no sólo para los ejecutivos encargados de la labor de selección de personal, sino para los estudiosos de la técnica de la entrevista.

IRMA GARCÍA DE SERRANO,  
*Universidad de Puerto Rico*

POIRIER, PHILIP P., *The Advent of the British Labour Party*, Nueva York: Columbia University Press, 1958. 288 págs.

Este libro es una exposición documentada del nacimiento del Partido Laborista Inglés, desde la asamblea tan importante que reunió los diversos elementos del socialismo victoriano y del sindicalismo, en el año 1900, hasta la revisión de la estructura del partido, en 1919, sobre una base federal que aún existe. El señor Poirier ha investigado ampliamente la literatura disponible— las autobiografías de líderes socialistas, como Bruce Glasier; los periódicos izquierdistas, como el antiguo *Clarion*; los libros de las comisiones de las Sociedades Fabianas y de los grupos de Laboristas Independientes, no sólo en Londres, sino también en los centros provinciales; los diarios de Beatrice Webb, y así sucesivamente. Como resultado de toda esta investigación, el autor ha logrado una historia valiosa de los albores de la organización obrera, especialmente hasta la Elección General de 1906.

Fundamentalmente se trata de una exposición de índole política. Las páginas del libro están casi totalmente dedicadas a investigar las varias tácticas que han caracterizado la historia de agrupaciones tales como el *Labour Representation Committee*, de 1900, en el cual los grupos socialistas y las uniones obreras se fundieron por primera vez en una alianza que trascendió los límites estrechos del sindicalismo obrero y del socialismo meramente utópico, forjador de sistemas. Su alcance es, pues, singularmente limitado. Para aquellos que no conocen las raíces intrincadas del Socialismo Británico, este análisis aparece más bien como un récord de estrategia política de diferentes grupos. Se dice muy poco, como no sea incidentalmente, acerca del desarrollo de la doctrina socialista, tal como fue expuesta por teorizantes de la categoría de Hyndman, Box y Los Fabianos. Apenas se habla de los aus-